

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN

AVANZA PERU EDUCA S.A.C.

1. IDENTIFICACIÓN DEL PROVEEDOR

El presente documento regula el acceso y uso del servicio de capacitación brindado por:

AVANZA PERU EDUCA S.A.C., identificada con RUC N° 20613794604, con domicilio en Jr. Varacadillo N° 155, distrito y provincia de Moyobamba, departamento de San Martín, Perú.

2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

El acceso, contratación y uso del servicio implica la aceptación expresa, libre e informada de los presentes Términos y Condiciones, así como del Contrato de Suscripción correspondiente.

En caso de no estar de acuerdo, el usuario deberá abstenerse de contratar el servicio.

3. OBJETO DEL SERVICIO

AVANZA PERU EDUCA S.A.C. brinda servicios de capacitación docente bajo modalidad virtual, incluyendo:

- Envío de materiales educativos vía WhatsApp y/o correo electrónico.
- Acceso a contenidos académicos.
- Gestión administrativa vinculada al programa contratado.

El servicio se rige por lo pactado en el Contrato de Suscripción firmado por el suscriptor.

4. OBLIGACIONES DEL SUSCRIPTOR

El suscriptor se compromete a:

1. Proporcionar información veraz y actualizada.
2. Cumplir con el pago oportuno de las cuotas pactadas.
3. No reproducir, distribuir o comercializar el material educativo recibido.

4. No adulterar documentos ni realizar actos fraudulentos vinculados al contrato.

El incumplimiento podrá dar lugar a resolución contractual y acciones legales.

5. MODALIDADES DE PAGO

El pago podrá realizarse mediante:

- Depósito bancario a la cuenta oficial de la empresa.
- Transferencia interbancaria (CCI).
- Aplicativo Yape al número corporativo autorizado.
- Descuento por planilla conforme a autorización expresa del suscriptor.

El suscriptor es responsable de enviar el comprobante de pago por los canales oficiales.

6. INCUMPLIMIENTO Y COBRANZA

En caso de mora de dos (2) cuotas consecutivas:

- La empresa podrá iniciar acciones de cobranza.
 - Podrá realizar reporte ante centrales de riesgo como Equifax Perú.
 - Se podrán aplicar mecanismos de ejecución por descuento en planilla conforme a lo autorizado contractualmente.
-

7. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los materiales educativos, contenidos digitales, documentos y metodologías son propiedad exclusiva de AVANZA PERU EDUCACION S.A.C.

Queda prohibida su:

- Reproducción total o parcial.
- Distribución no autorizada.
- Comercialización.
- Alteración o falsificación.

El incumplimiento podrá generar responsabilidad civil y penal conforme al Código Penal peruano.

8. RESOLUCIÓN Y DESAFILIACIÓN

Las condiciones, plazos y penalidades por resolución del contrato se rigen por lo establecido en el Contrato de Suscripción firmado por el suscriptor.

Las solicitudes deberán enviarse exclusivamente al correo oficial informado por la empresa.

9. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de datos personales se realiza conforme a la Ley N° 29733 y su Reglamento.

El suscriptor podrá ejercer sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) mediante comunicación al correo oficial de la empresa.

10. MODIFICACIONES

AVANZA PERU EDUCA S.A.C. se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones, informando oportunamente a los usuarios a través de los canales oficiales.

11. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El presente documento se rige por las leyes de la República del Perú, en especial el:

- Código Civil
- Código de Protección y Defensa del Consumidor

Cualquier controversia será sometida a la jurisdicción de los jueces y tribunales de la ciudad de Moyobamba.